

GRATULUJEMY!

W Państwa kuchni pojawił się nowoczesny zlewozmywak ANFRA BIS.

Dziękujemy za zainteresowanie naszymi produktami, które wyróżnia nowoczesna technologia i eleganckie wzornictwo. Aby zagwarantować Państwu długoletnie i niezawodne korzystanie ze zlewozmywaka prosimy o uważne przeczytanie zaleceń montażu, pielęgnacji i użytkowania.

IDENTYFIKATOR PRODUKTU

Model

Data sprzedaży.....

Rachunek nr

Pieczęć i podpis sprzedawcy

1. ZAKRES GWARANCJI

1.1 Poniższe warunki gwarancji dotyczą wyłącznie zlewozmywaków kuchennych produkowanych przez firmę ANFRA BIS (dalej „Produkty”, „Zlewozmywaki”) zakupionych przez Konsumentów w rozumieniu art. 22 Kodeksu cywilnego w celach niezwiązanych z działalnością gospodarczą i zamontowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej po 1 października 2013 roku. Są one przeznaczone do eksploatacji wyłącznie w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego.

1.2 Firma PPUH ANFRA BIS Lidia Frajs (dalej „Gwarant”) z siedzibą w Bielsku, ul. Piaskowa 9, 64-400 Międzychód, gwarantuje, że produkty zostały skonstruowane i wyprodukowane bez żadnych wad i usterek opisanych w punkcie 3.1 oraz, że przy prawidłowym użytkowaniu zgodnym z załączonymi instrukcjami będą funkcjonowały prawidłowo.

2. OKRES GWARANCJI

2.1 Gwarant udziela 15-letniej gwarancji na zlewozmywak ANFRA BIS. Gwarancją nie są objęte akcesoria dodatkowe takie jak: odpływ, syfon, wkładki zlewozmywakowe i inne.

3. ODPOWIEDZIALNOŚĆ GWARANTA

3.1 Odpowiedzialność Gwaranta wynikająca z gwarancji dotycząca zlewozmywaków obejmuje wyłącznie udowodnione, ukryte, strukturalne wady lub usterek, tj. pęknięcia i odbarwienia wewnętrzne; odkształcenia fabryczne powstałe w procesie produkcyjnym.

3.2 W zlewozmywakach dopuszczalne jest wygięcie do 3mm, które jest niwelowane dzięki właściwemu montażowi. Wygięcie to jest wynikiem procesu technologicznego, ale nie jest traktowane jako wada lub usterka i nie podlega niniejszej gwarancji.

4. WYŁĄCZENIA

4.1 Gwarancja nie obejmuje czynności pielęgnacyjnych możliwych do wykonania przez Konsumenta, opisanych w instrukcji montażu i pielęgnacji produktu, np. bieżące konserwacje, odkamienianie czy czyszczenie.

4.2 Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wady lub usterek produktów powstałe na skutek:

- uszkodzeń mechanicznych zawinionych przez Sprzedawcę, Instalatora, Użytkownika lub Kupującego,
- nieprawidłowego montażu lub demontażu dokonanego przez Kupującego, Użytkownika lub Instalatora,
- zastosowania części nieoryginalnych przy montażu, demontażu lub w związku z nimi,
- niewłaściwego użytkowania (w tym uszkodzeń mechanicznych),
- niewłaściwej pielęgnacji,
- samodzielnych przeróbek,
- innych wad, usterek spowodowanych niedochowaniem należytej staranności przez Sprzedawcę, Instalatora, Użytkownika lub Kupującego.

4.3 Powłoki produktów winny być przez Kupującego sprawdzone w miejscu dokonywania zakupu również, jeśli są oryginalnie zapakowane. Uszkodzenia mechaniczne powłok produktów stwierdzone po zakupie wykluczają odpowiedzialność Gwaranta. Gwarant nie ponosi także odpowiedzialności za braki w dostarczonych elementach, do sprawdzenia kompletności których Kupujący jest zobowiązany przy zakupie, tj. przy wydaniu mu produktów przez Sprzedawcę.

4.4 Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za tytułu jakichkolwiek szkód wobec osób lub mienia, które mogą być spowodowane przez którąś z przyczyn opisanych w punktach 4.2 i 4.3.

5. WARUNKI

5.1 Gwarant uznaje ważność i skuteczność wyłącznie czytelnie wypełnionej, podstemplowanej i podpisanej przez Gwaranta lub Sprzedawcę karty gwarancyjnej z dołączonym dowodem zakupu z widoczną i czytelną datą zakupu. Konsument zobowiązany jest przedłożyć dowód zakupu z widoczną i czytelną datą zakupu, co jest warunkiem przyjęcia reklamacji.

5.2 Początek biegu okresu gwarancji wyznacza data sprzedaży wpisana do karty gwarancyjnej, która nie może przypadać później niż 1 (jeden) rok od wydania produktów z magazynu Gwaranta.

5.3 Konsument jest zobowiązany do zapoznania się z treścią gwarancji przed zakupem. Ponadto Konsument zobowiązany jest do zapoznania się z instrukcjami montażu i pielęgnacji oraz do ich przestrzegania.

5.4 Reklamacje powinny być zgłaszane niezwłocznie po ujawnieniu się usterki lub wady, nie później jednak niż 14 dni od daty stwierdzenia ich występowania.

5.5 W razie zaginięcia lub utraty karty gwarancyjnej następuje utrata uprawnień gwarancyjnych, a duplikaty karty gwarancyjnej nie będą wydawane.

5.6 Podstawą reklamacji zlewozmywaków jest paragon lub faktura z widoczną i czytelną datą sprzedaży. Data ta jednocześnie wyznacza początek biegu okresu gwarancji i nie może przypadać później niż 1 (jeden) rok od wydania produktów z magazynu Gwaranta.

6. UPRAWNIENIA

6.1 Uprawnienia z gwarancji obejmują bezpłatną naprawę produktów albo wymianę części produktów lub produktów, w przypadku, gdy naprawa okaże się niemożliwa. Podczas usuwania wad lub usterek Gwarant zastrzega sobie prawo do decyzji, czy części produktów lub produkty będą naprawiane czy wymieniane na nowe, przy czym części wymienione stają się własnością Gwaranta.

6.2 Wady lub usterek określone w pkt.3.1, w ramach zakresu gwarancji będą usuwane bezpłatnie w najkrótszym możliwie terminie nie dłuższym niż 14 dni. W przypadku konieczności przeprowadzenia dodatkowych badań technicznych lub z przyczyn niezależnych od Gwaranta, Gwarant zastrzega sobie możliwość wydłużenia wymienionego terminu.

6.3 Gwarant zastrzega sobie prawo do wyboru sposobu usunięcia usterek lub wad określonego w punkcie 6.1.

6.4 Gwarant nie ponosi kosztów demontażu i ponownego montażu zlewozmywaka w przypadku stwierdzenia wady i wymiany zlewozmywaka na nowy.

7. NIEUZASADNIONE KOSZTY

7.1 Wszystkie koszty nieuzasadnionej reklamacji ponosi Konsument na podstawie niniejszej Gwarancji.

8. INNE

8.1 W przypadku uznania reklamacji i wymiany produktu na nowy, termin gwarancji biegnie od nowa.

8.2 Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas trwania naprawy.

8.3 Gwarant nie odpowiada za wpływ użytkowanych prawidłowo i z należytą starannością produktów na pracę urządzeń innych producentów zgodnie z załączonymi instrukcjami.

8.4 Niniejsza gwarancja na towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową (rękojmią).

8.5 Gwarant zastrzega sobie prawo do zmian produkcyjnych i poprawek wyrobów podyktowanych postępem technicznym bez uprzedniego zawiadomienia.

Data zgłoszenia reklamacji

Opis usterek

Data naprawy

Opis naprawy

Data i podpis

KARTA GWARANCYJNA