

KARTA GWARANCYJNA – UMYWALKI KONGLOMERATOWE

1. Firma apm Produkt Anna Michaldo z siedzibą w: 32-744 Łapczyca, Łapczyca 527a, zwana dalej Gwarantem zapewnia w zależności od nazwy produktu 2 letni , 3 letni , 5 letni okres gwarancyjny na który jest wydana gwarancja - umywalki konglomeratowe.
 - 2 letni okres gwarancji obejmuje serie: Miline , Slim , New Line , Alte , Deep , Mika , Mini
 - 3- letni okres gwarancji obejmuje serie: Large , Alan , Quality , Tick , Vela , Astro , Grand , Tini , Clever
 - 5 letni okres gwarancji obejmuje serie : Ozon , Fonda , Dext , Pinta , Intra
2. Gwarancja ważna jest na terytorium RP.
3. Data, od której obowiązuje gwarancja, jest datą wystawienia dokumentu sprzedaży.
4. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą bezpłatnie usuwane w terminie 14 dni roboczych liczonych od daty dostarczenia produktu do punktu jego sprzedaży, a okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy.
5. W przypadku wymiany całego produktu okres gwarancji odnawia się od daty wydania nowego produktu. W przypadku wymiany części okres gwarancyjny rozpoczyna się na nowo tylko dla tej części.
6. Warunkiem dokonania naprawy gwarancyjnej jest dostarczenie produktu wraz z:
 - dowodem zakupu /paragonem lub fakturą/,na własny koszt do punktu sprzedaży, w którym został dokonany jego zakup.
Po wykonaniu naprawy produkt zostanie wysłany reklamującemu na koszt Gwaranta pod wskazany przez niego adres, bądź do punktu sprzedaży, w którym dokonano jego zakupu.
7. Reklamujący powinien dostarczyć produkt odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w czasie transportu. Za zaginięcie produktu lub jego uszkodzenie w czasie dostarczenia odpowiada Reklamujący. Gwarant zobowiązuje się dostarczyć naprawiony produkt do reklamującego i odpowiada za zaginięcie lub uszkodzenie produktu w czasie transportu do Reklamującego.
8. Gwarant zapewnia w pierwszej kolejności bezpłatną naprawę lub wymianę niesprawnej części reklamowanego produktu. W przypadku niemożności naprawy produkt zostanie wymieniony na taki sam, wolny od wad. Gwarant zastrzega sobie prawo do decyzji, czy produkt lub jego części będą naprawiane czy wymienione na nowe, przy czym części wymienione stają się własnością firmy apm Produkt
9. Niniejsza gwarancja obejmuje wszelkie wady fabryczne oraz usterki produktu wynikłe w trakcie poprawnej eksploatacji, zgodnej z przeznaczeniem produktu lub spowodowane defektami produkcyjnymi.
10. Gwarancja nie obejmuje wad wynikłych na skutek:
 - Nieprawidłowego montażu dokonanego niezgodnie z instrukcją lub sztuką budowlaną. Klient przy montażu powinien postępować zgodnie z instrukcją.
 - Samowolnych, dokonywanych przez użytkownika lub osoby trzecie napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych produktu.
 - Uszkodzeń mechanicznych /uderzenia, obicia, zarysowania/, chemicznych /celowe lub mimowolne użycie niewłaściwych środków chemicznych do pielęgnacji produktów z konglomeratu/ lub celowego uszkodzenia produktu.
 - Nieprawidłowego użytkownika niezgodnego z przeznaczeniem oraz konserwacji produktu
 - Niewłaściwego przechowywania oraz innych uszkodzeń powstałych z winy użytkownika.
 - Uszkodzeń wynikłych z zanieczyszczenia wody lub braku filtrów do zanieczyszczeń mechanicznych w instalacji wodnej oraz na skutek osadzania się kamienia z wody.
 - Uszkodzeń wynikających z jakości wody dostarczanej klientom.
11. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w trakcie eksploatacji, takich jak bieżące konserwowanie, odkamienianie, czyszczenie, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.
12. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za zużycie części ścierających się i zużywających w trakcie normalnej eksploatacji.
13. Wszelkie zmiany oraz ślady przeróbek lub prób dokonania zmian konstrukcyjnych produktu oraz samodzielnych napraw poza apm Produkt., ujawnione w trakcie wykonywania serwisu gwarancyjnego, powodują, że gwarancja przestaje obowiązywać.
14. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

UWAGA:

ODBIÓR OSOBISTY TOWARU W PUNKCIE SPRZEDAŻY: Kupujący jest odpowiedzialny za sprawdzenie ogólnego stanu towaru w obecności sprzedawcy, czy otrzymał wszystkie części składające się na dany produkt oraz czy jest on wolny od wad i uszkodzeń mechanicznych. W przypadku późniejszego zgłoszenia reklamacja nie zostanie uwzględniona.

DOSTAWA POD ADRES WSKAZANY PRZEZ KLIENTA: Kupujący jest odpowiedzialny za sprawdzenie ogólnego stanu towaru w obecności kuriera, czy otrzymał wszystkie części składające się na dany produkt oraz czy jest on wolny od wad i uszkodzeń mechanicznych. Jeżeli klient stwierdzi uszkodzenie zewnętrzne towaru bądź brak którejkolwiek części powinien dokonać wszelkich czynności potrzebnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika oraz sporządzić w obecności dostawcy protokół szkody. W przypadku późniejszego zgłoszenia reklamacja nie zostanie uwzględniona.

ZALECENIA EKSPLOATACYJNE:

- * Podczas montażu i prac wykończeniowych należy zabezpieczyć całą powierzchnię przed ewentualnym zabrudzeniem lub uszkodzeniem.
- * Jeśli podczas prac montażowych używany jest palnik nie wolno kierować jego płomienia w pobliże produktu.
- * Zaleca się usuwanie powstających plam na bieżąco.
- * Należy unikać kontaktu z wszelkiego rodzaju lakierami, zmywaczami do paznokci, rozpuszczalnikami, zapalonymi papierosami itp.
- * Nie należy umieszczać silnych źródeł ciepła blisko produktu oraz unikać bezpośredniego działania wrzącej wody na powierzchnię.
- * Aby zapobiec osadzaniu się kamienia, napełnianie rozpoczynać od zimnej lub letniej wody.
- * Do mycia należy zwykle używać wilgotnej szmatki i łagodnego mleczka do czyszczenia lub zwykłego domowego odftuszacza (np. CIF, AJAX). Następnie należy przywrócić powierzchni połysk wykonując koliste ruchy za pomocą miękkiej ściereczki. Taki zabieg ma właściwości konserwujące i należy powtarzać go minimum raz lub dwa razy w tygodniu.
- * Zawsze podczas czyszczenia należy wykonywać ruchy okrężne.
- * Do usuwania trudnych do usunięcia plam należy najpierw zastosować najprostszą metodę czyszczenia, czyli gąbkę do czyszczenia i detergent lub oparty na bardzo delikatnych pastach polerujących środek do czyszczenia tego typu twardych powierzchni.
- * Nie dopuszczać do nagromadzenia się kamienia, w przypadku gdy jednak tak się stanie, usunąć nagromadzony kamień przy użyciu gąbki do czyszczenia i odkamieniacza przeznaczonego do tego typu powierzchni. Na koniec obficie spłukać resztki wodą oraz wykonując okrężne ruchy wilgotną szmatką nasączoną łagodnym mleczkiem do czyszczenia należy zawsze przywrócić powierzchni ogólny połysk i dostosować wygląd czyszczonego miejsca do reszty powierzchni.
- * Nigdy nie należy działać bezpośrednio na powierzchnię: rozpuszczalnikami do farb, środkami do czyszczenia pędzli, metali, środkami czyszczącymi zawierającymi chlorek metylenu, środkami do czyszczenia rur zawierającymi kwas, zmywaczami do paznokci oparte na acetonie itp. W przypadku przypadkowego kontaktu z w/w substancjami bezzwłocznie spłukać je dużą ilością wody z mydłem i osuszyć szmatką. W przypadku rozlania zmywacza do paznokci można zastosować zmywacz nieoparty na acetonie. **UWAGA! W przypadku stwierdzenia narażenia produktu na działanie powyższych środków chemicznych, powodujących jego uszkodzenie, będzie to uznane za nadużycie, a gwarancja zostanie automatycznie unieważniona.**