



WARUNKI GWARANCJI

Firma New Trendy Sp. z o. o. udziela gwarancji na swoje produkty zależnie od linii lub rodzaju na okres:

Kabiny prysznicowe: Linia Platinum - 5 lat, Linia Gold - 2 lata, Linia Silver - 2 lata

Panele prysznicowe i deszczownice: Linia Platinum - 2 lata

Brodziki: Linia Platinum - 2 lata, Linia Gold - 2 lata, Linia Silver - 2 lata

Gwarancją są objęte:

- w przypadku kompletnych kabin prysznicowych oraz ich elementów (ścianek i drzwi): powłoka lakiernicza profili (bez uszkodzeń mechanicznych), trwałość szkła hartowanego (tylko przy prawidłowym montażu) pod warunkiem, że ich uszkodzenie nie wynika z nieprawidłowego montażu lub sposobu użytkowania.
- w przypadku wyrobów akrylowych: zachowanie i powtarzalność barwy masy akrylowej oraz nie pojawienie się rozwarstwienia akrylu i innych wad jakościowych na powierzchni akrylu.
- w przypadku paneli prysznicowych i deszczownic: trwałość powłok lakierniczych, galwanicznych, chromowych (bez uszkodzeń mechanicznych), trwałość elementów metalowych, plastikowych, uchwytów, łączników (gdy przedwczesne zużycie nie jest spowodowane nieprawidłowym montażem lub użytkowaniem), trwałość termostatu.

W trakcie trwania gwarancji usterki objęte gwarancją zostaną usunięte nieodpłatnie.

Wszelkie naprawy nie podlegające gwarancji oraz naprawy pogwarancyjne są płatne, wykonywane przez serwisantów New Trendy Sp. z o. o. Gwarant zapewnia ciągłą dostępność części zamiennych. W celu zamówienia części należy skontaktować się z Serwisem (dane teleadresowe w stopce dokumentu). Gwarancja obejmuje produkty sprzedane i zainstalowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Zgłaszanie reklamacji:

Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest powiadomienie Gwaranta lub punktu sprzedaży o usterce oraz dostarczenie przez Kupującego karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu za pośrednictwem faksu, przez internet w formie zeskanowanego dokumentu.

stronie www.newtrendy.pl lub faksem.

Zaistniałą awarię można zgłosić Gwarantowi telefonicznie, poprzez formularz kontaktowy dostępny na

Karta gwarancyjna załączona jest do produktu. Obowiązkiem Kupującego jest odebranie karty gwarancyjnej od sprzedawcy.

Kupujący ma obowiązek sprawdzenia stanu produktu w trakcie odbioru od sprzedawcy. Reklamacje dotyczące mechanicznych uszkodzeń powierzchni towaru po wyjściu ze sklepu nie będą uznawane. Gwarant rezerwuje sobie prawo do zwrotu kosztów interwencji w przypadki nieuzasadnionego wezwania. Gwarant ma obowiązek ustosunkowania się do żądania Klienta i poinformowanie go o tym fakcie, w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji do producenta.

Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia i załatwienia reklamacji w jak najkrótszym terminie, który może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności sprowadzenia części z zagranicy.

Okres gwarancyjny zostanie wydłużony o czas upływający między dniem zgłoszenia a dniem wykonania.

Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy oględzin, wymiany lub naprawy nie dokonano z przyczyn leżących po stronie Kupującego.

Gwarant zastrzega sobie prawo do wyboru sposobu usunięcia usterki lub wady.

Gwarancją nie są objęte:

- szkody spowodowane wytrącaniem się osadów z użytkowanej wody (zaleca się stosowanie odpowiednich filtrów)
- szkody spowodowane nieodpowiednią pielęgnacją wyrobu (stosowaniem środków zawierających aceton, substancje żrące, ściernie, itp.)
- mechaniczne uszkodzenia produktu powstałe na skutek nieprzestrzegania prawidłowych zasad w trakcie transportu, składowania i przechowywania wyrobu;
- uszkodzenia na skutek nieprawidłowego montażu, konserwacji, samodzielnych przeróbek, jak również przez zanieczyszczenia wody lub przewodów sieci wodociągowej;
- uszkodzeń na skutek używania niewłaściwych preparatów i szczotek do mycia;
- wady powstałe na skutek nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu na czas robót budowlanych;
- wady powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania lub niedbałości Kupującego;
- błędy w montażu;
- braki ilościowe elementów i akcesoriów widoczne przy odbiorze;
- części eksploatacyjne tj. ulegające naturalnemu zużyciu, podlegające okresowej wymianie w produktach danego rodzaju (w przypadku kabin prysznicowych są to: rolki, uszczelki, zawiasy)

Postanowienia końcowe:

Gwarant nie przyznaje odszkodowań z tytułu szkód pośrednich jakich doznał klient lub osoby trzecie z powodu uszkodzonych przez siebie urządzeń.

Gwarant nie zwraca kosztów związanych z wymianą glazury uszkodzonej podczas montażu i demontażu produktu.

Zastrzegamy sobie prawo do zmian produkcyjnych i poprawek wyrobów podyktowanych postępem technicznym bez uprzedniego zawiadomienia.

Zamontowanie produktu jest równoznaczne z akceptacją warunków gwarancji.

W przypadku zgubienia karty gwarancyjnej New Trendy Sp. z o.o. nie wystawia duplikatu.

New Trendy Sp. z o. o.
ul . Gnieźnieńska 47
tel/fax 67/ 262-12-66
e-mail serwis@newtrendy.pl
62 - 100 Wągrowiec

www.newtrendy.pl