

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja dotyczy wad fabrycznych i wad materiału zakupionego artykułu i wynosi **24 miesiące**.
2. Okres gwarancji rozpoczyna się z chwilą dokonania zakupu wyrobu .
3. Gwarancja nie obejmuje :
 - a) wyrobów używanych (np. z ekspozycji) ,
 - b) uszkodzeń mechanicznych i termicznych wyrobów (otarcia, wygięcia, pęknięcia, zarysowania itp.) powstałych na skutek niewłaściwego obchodzenia się z produktem oraz niewłaściwego użytkowania.
 - c) części ulegających zużyciu podczas normalnego użytkowania , (głowice, perlatory, przełączniki funkcyjne),
 - d) czynności związanych z konserwacją , czyszczeniem i regulacją produktu opisanych w instrukcji obsługi .
 - e) wad i uszkodzeń spowodowanych :
 - montażem niezgodnym z instrukcją montażu i użytkowania załączona przez producenta wyrobu
 - dokonywaniem samodzielnych napraw i przeróbek
 - wytrącanie się osadów z użytkowanej wody (zaleca się stosowanie odpowiednich filtrów)
 - nieodpowiednią pielęgnacją wyrobów np. stosowaniem do czyszczenia niewłaściwych środków chemicznych
 - niewłaściwą eksploatacją wyrobu tj. niezgodną z instrukcją użytkowania i przeznaczeniem produktu
4. W przypadku stwierdzenia wady należy zaprzestać użytkowania wyrobu w celu uniknięcia powstania większych szkód .
5. Towar będący przedmiotem reklamacji należy zachować do dyspozycji firmy Podlasiak . Nie udostępnienie towaru będącego przedmiotem reklamacji upoważnia firmę Podlasiak do odmowy uznania reklamacji .
6. W każdym przypadku wyrób udostępniony do naprawy musi być czysty i zgodny z podstawowymi wymaganiami higienicznymi .
7. W przypadku zasadnego zgłoszenia reklamacji firma Podlasiak zobowiązuje się do :
 - a) dokonania naprawy w możliwie najkrótszym terminie ,nie przekraczającym 14 roboczych dni od daty uznania zgłoszenia reklamacyjnego przez serwis firmy Podlasiak w uzgodnionym z użytkownikiem terminie (w przypadku konieczności sprowadzenia części z zagranicy termin ten może ulec wydłużeniu) .
 - b) wymiany towaru na wolny od wad ,jeżeli naprawa jest niemożliwa lub wymaga nadmiernych kosztów .
8. Firma Podlasiak w żadnym przypadku nie ponosi kosztów demontażu lub uszkodzenia elementów utrudniających dostęp do wyrobu (np. glazury , czy innych materiałów zastosowanych do obudowy wyrobu). Montaż utrudniający dostęp do produktu jest niezgodny z instrukcją montażu .
9. Ingerencja lub dokonanie zmian konstrukcyjnych wyrobu przez osoby nieupoważnione przez firmę Podlasiak powodują wygaśnięcie gwarancji .
10. Gwarancja nie obejmuje przypadków , gdy w umowie zakupu lub innej umowie związanej z wyrobem , sprzedawca zobowiązał się wobec nabywcy do świadczeń wykraczających poza ustalenia niniejszych warunków oraz regulację przepisów prawnych obowiązujących w tym zakresie .
11. Reklamacje wyrobów Rea należy zgłaszać pisemnie bezpośrednio u sprzedawcy towaru.
12. Roszczenia gwarancyjne można zgłaszać za okazaniem prawidłowo wypełnionej **karty gwarancyjnej i dowodu zakupu (paragonu lub faktury)**.
13. W przypadku zgubienia karty gwarancyjnej producent nie wystawia duplikatu.
14. Jeśli do ustalenia zasadności gwarancji potrzebna jest wizyta Serwisu termin naprawy liczy się od daty dokonania oględzin . Termin dokonania oględzin nie może być dłuższy niż 14 roboczych dni od daty otrzymania przez firmę Podlasiak pisemnego zgłoszenia .
15. W przypadku nieuzasadnionego wezwania Serwisu ,firma Podlasiak zastrzega sobie prawo dochodzenia zwrotu poniesionych kosztów.